

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Definities

1. **Opdrachtnemer c.q. Language Lover:** eenmanszaak, gevestigd te Sleeuwijk, Vlierdreef 8, vertegenwoordigd door Marianne van de Werken.
2. **Opdrachtgever:** degene die met Language Lover de overeenkomst is aangegaan.
3. **Opdracht:** het verzoek van de opdrachtgever aan Language Lover om tegen betaling werkzaamheden te verrichten. Deze werkzaamheden bestaan uit andere werkzaamheden dan het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het bewaren van zaken, het uitvoeren van werken of het vervoeren of doen vervoeren van personen of zaken.
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Language Lover en de opdrachtgever zoals deze is of wordt gesloten.

### Artikel 2: Toepassing en geldigheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Language Lover en de opdrachtgever, tenzij voorafgaand aan de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes (hieronder begrepen aanbiedingen) van Language Lover zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn is gesteld. Indien geen termijn is gesteld, kan aan de offerte geen recht worden ontleend. Het enkel uitbrengen van een offerte verplicht Language Lover niet tot het sluiten van een overeenkomst.
2. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van de schriftelijke bevestiging door Language Lover. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien Language Lover deze schriftelijk heeft bevestigd.
3. Language Lover behoudt zich het auteursrecht voor op bij aanbiedingen of offerte verrichte ideeën, gemaakte teksten, strategische/creatieve concepten en ontwerpen. Deze blijven eigendom van Language Lover. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Language Lover mag de opdrachtgever deze niet kopiëren, aan derden tonen of laten wijzigen.
4. Language Lover kan niet aan haar offerte worden gehouden, indien de opdrachtgever kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.

### Artikel 4: Overeenkomst

Behoudens voor zover de overeenkomst tevens de levering van zaken omvat, is de samenwerking tussen de opdrachtgever en Language Lover een overeenkomst van opdracht. Language lover wenst uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst aan te gaan met betrekking tot overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

### Artikel 5: Algemene verplichtingen van partijen

1. Language Lover verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. De opdrachtgever en Language Lover zullen beiden meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk, nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd ter beschikking stellen. Voorwerpen, materialen en/of gegevens, die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld aan Language Lover, worden gehouden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever en Language Lover zullen elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.
4. Language Lover verplicht zich alle informatie van vertrouwelijke aard door of namens de opdrachtgever verstrekt geheim te houden.

### Artikel 6: Duur overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt bij het voltooien van de opdracht.
2. Language Lover heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
3. Indien door Language Lover in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Language Lover worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Language Lover zijn verstrekt, heeft Language Lover het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Language Lover is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Language Lover is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

### Artikel 7: Betaling en incassokosten

1. De opdrachtgever dient Language Lover te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Language Lover aan te geven wijze.
2. Indien de opdrachtgever in verzuim is met de tijdige betaling van een factuur, dan is die alsdan een (handels)rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De (handels)rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de rente tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 75,-
4. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### Artikel 8: Auteursrecht en licentie

1. Op elk werk van Language Lover is volgens de Nederlandse wet automatisch het auteursrecht van toepassing.
2. De opdrachtgever verkrijgt van Language Lover een in tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken, die Language Lover in de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk.
3. De in het voorgaande bedoelde licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het werk door de opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is niet toegestaan.
4. De in voorgaande bedoelde licentie geldt niet voor het gebruik van werk in een door opdrachtgever aangepaste vorm. Voor publicatie in aangepaste vorm, dient eerst toestemming gevraagd te worden aan Language Lover.
5. Bij elke publicatie dient de opdrachtgever de naam van Language Lover, danwel Marianne van de Werken, te vermelden.

### Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Language Lover is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Language Lover is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. De aansprakelijkheid van Language Lover is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de daadwerkelijke uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval. Met dien verstande dat wanneer om welke reden ook geen uitkering plaats vindt door de verzekeraar, de aansprakelijkheid van Language Lover wordt beperkt tot maximaal twee maal het bedrag dat is overeengekomen tussen partijen met betrekking tot de overeenkomst.
3. Language Lover is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.
4. Language Lover is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van toerekenbare tekortkomingen van derden die Language Lover met toestemming van de opdrachtgever heeft ingeschakeld.
5. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever als bedoeld in dit artikel dienen binnen 2 maanden nadat de tekortkoming is ontdekt schriftelijk bij Language Lover te zijn ingediend.

### Artikel 10: Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Language Lover voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

### Artikel 11: Intellectueel eigendom

Language Lover behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Language Lover heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Language Lover behoudt hierbij het recht geschreven teksten voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken in haar portfolio.

### Artikel 12: Geschillen

1. Geschillen tussen de opdrachtgever en Language Lover naar aanleiding van de overeenkomst of de uitvoering daarvan worden beslist door de rechter van de woonplaats van de eigenaresse van Language Lover.
2. Op de overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.