



Language Lover, gevestigd aan Vlierdreef 8, 4254 GK Sleeuwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Heb je vragen over de verwerking van deze gegevens, stuur dan een mail naar Marianne@languagelover.nl.

Contactgegevens:
Language Lover
t.a.v. Marianne van de Werken
Vlierdreef 8
4254 GK Sleeuwijk
+31-(0)623501636
www.languagelover.nl

Persoonsgegevens die ik verwerk

Language Lover verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Geslacht
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres
- ✓ Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- ✓ Locatiegegevens
- ✓ Gegevens over jouw activiteiten op mijn website
- ✓ Welke internetbrowser je gebruikt en welk type apparaat je gebruikt om mijn website te bezoeken
- ✓ Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd. Toch kan ik niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Ik raad ouders dan ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden, zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via marianne@languagelover.nl. Ik zal deze informatie dan zo snel mogelijk verwijderen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Language Lover verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ✓ Het afhandelen van de betaling
- ✓ Om je te kunnen bellen of e-mailen, indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- ✓ Om goederen en diensten bij je af te leveren
- ✓ Language Lover analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
- ✓ Language Lover verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte

Geautomatiseerde besluitvorming

Language Lover neemt **geen** besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Besluiten die op deze manier genomen worden zijn bijvoorbeeld besluiten genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een persoon (bijvoorbeeld een medewerker van Language Lover) tussen zit.

Hoelang ik persoonsgegevens bewaar

Language Lover bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Je persoonsgegevens worden maximaal 2 jaar door Language Lover bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

Language Lover verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst. Op deze manier zorg ik ervoor dat ook zij vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan. Language Lover blijft uiteraard wel verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Language Lover gebruikt tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Language Lover gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze cookies worden gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die je surfgedrag op de website bijhouden, zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Cookie: Googly Analytics

Naam: _utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Vind je dat je persoonsgegevens niet op de juiste manier verwerkt worden? Stuur me dan een mailtje en ik ga het zo snel mogelijk herstellen. Daarnaast heb je het recht om de eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Language Lover. Als je me vraagt om persoonsgegevens te verwijderen, dan zal ik je altijd vragen om je aanvullend te legitimeren, om er zeker van te zijn dat het verzoek ook door de rechthebbende wordt ingediend. Ik zal altijd zo snel mogelijk proberen te reageren, maar je krijgt zeker binnen vier weken een reactie.

Ben je niet tevreden over de verwerking van je gegevens, dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Language Lover neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en daarom neem ik passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via Marianne@languagelover.nl.

Disclaimer

Het kan zijn dat de tekst in deze privacyverklaring je bekend voorkomt. Misschien heb je hem al eerder gelezen bij een andere ondernemer of misschien gebruik je hem wel op je eigen website. Ik heb deze privacyverklaring opgemaakt met de hulp van de generator op VeiligInternetten.nl en veel teksten zullen dus overeenkomsten vertonen met teksten op andere websites. Voor zover mij bekend is, rust daarop geen auteursrecht.